



Política de Cookies

Versão 1.0

SUMÁRIO

1. BOAS-VINDAS.....	3
2. O QUE SÃO COOKIES E COMO SÃO COLETADOS.....	3
3. FINALIDADES DE TRATAMENTO DOS COOKIES PELA MEDSUL.....	4
4. POR QUANTO TEMPO OS COOKIES SÃO UTILIZADOS.....	5
5. QUE COOKIES UTILIZAMOS E SUAS CARACTERÍSTICAS.....	5
6. COMO VOCÊ PODE CONTROLAR OS COOKIES EM SEU NAVEGADOR.....	5
7. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE COOKIES	7
8. COMO OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A PRIVACIDADE	7
9. LEGISLAÇÃO.....	8
10. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES.....	8

1. BOAS-VINDAS

Olá, somos a **Medsul**, uma clínica que oferece, em um único lugar, soluções completas para grande parte das necessidades ortopédicas, garantindo consultas, exames, cirurgias e cuidados especializados para todos.

Ao acessar nosso website, podemos armazenar ou coletar algumas informações por meio do seu navegador, utilizando "Cookies". Essas informações são essenciais para o bom funcionamento do site e, portanto, não podem ser desativadas. Além disso, coletamos dados para realizar análises e melhorias na navegação, com o objetivo principal de proporcionar uma experiência mais eficiente e agradável para você.

Sabendo que em alguns casos essas informações podem ser consideradas como dados pessoais, elaboramos esse documento para explicar a você como os Cookies são tratados pela **Medsul**. Incentivamos que você o leia integralmente!

2. O QUE SÃO COOKIES E COMO SÃO COLETADOS

Um cookie, no âmbito tecnologia da informação, é um pequeno arquivo de dados enviado pelo website que você está visitando para o seu navegador (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Edge e outros).

Cada vez que você revisitar o website, o navegador encaminhará os cookies já armazenados de volta para o website, informando dados das atividades realizadas anteriormente e suas preferências de navegação.

Assim, podemos dizer que os cookies funcionam como uma "memória de navegação", o que permite ajustes no site para proporcionar uma melhor experiência a você.

3. FINALIDADES DE TRATAMENTO DOS COOKIES PELA MEDSUL

A utilização de Cookies em nossos websites é realizada de acordo com as seguintes finalidades específicas e bases legais que autorizam o seu tratamento:

FINALIDADE	BASE LEGAL
Necessários: permitem a execução de funções básicas do próprio website, inclusive as destinadas ao acesso às informações, adequada prestação do serviço e coleta de consentimento. Sem esses cookies, nosso website não performa conforme o esperado.	Obrigações legais
Funcionais: Auxiliam na execução de funcionalidades como o compartilhamento de conteúdo do website em plataformas de redes sociais, obtenção de feedbacks e outras características de terceiros.	Consentimento
Desempenho: São utilizados para análise de indicadores de desempenho do website, o que ajuda a proporcionar uma melhor experiência de utilização aos visitantes.	Consentimento
Publicidade: usados para veicular publicidade, no meio digital, de forma personalizada e podem mostrar anúncios de produtos de acordo com o comportamento do usuário no site.	Consentimento
Análise: criados a fim de gerar informações estatísticas em relação a visita e modos de operação e de uso do usuário do site. Estes cookies ajudam a fornecer métricas referentes a número de visitantes, taxa de cliques, fonte de tráfego, entre outros aspectos relacionados.	Consentimento
Outros: são aqueles que ainda não passaram por uma classificação de finalidade por seus provedores.	Consentimento

4. POR QUANTO TEMPO OS COOKIES SÃO UTILIZADOS

Utilizamos 2 padrões básicos de duração para um cookie:

Cookies de sessão:	São temporários e permanecem no seu dispositivo até que você finalize a navegação.
Cookies persistentes:	Que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído por você, ou ainda, até a data de sua expiração.

Caso você deseje excluir, veja o seguinte tópico deste documento: “Como você pode controlar os cookies em seu navegador”.

5. QUE COOKIES UTILIZAMOS E SUAS CARACTERÍSTICAS

Ao acessar nosso website, exibimos um banner informativo direcionando você ao nosso mecanismo de gerenciamento de cookies. Na seção “Preferências”, você encontrará todos os cookies em utilização pela **Medsul**, classificados por finalidade e detalhado por nome, duração e descrição de cada um.

6. COMO VOCÊ PODE CONTROLAR OS COOKIES EM SEU NAVEGADOR

Por meio de seu navegador, você pode, a qualquer momento, configurar suas preferências para bloquear esses Cookies ou receber alertas quando um estiver sendo enviado para seu dispositivo.

Cada navegador possui seu próprio procedimento de configuração, de forma que, caso você utilize diversos dispositivos e/ou navegadores para interagir com nosso site, deverá assegurar-se de que cada navegador, em cada dispositivo, está devidamente configurado para atender suas preferências.

Para auxiliá-lo a configurar suas preferências em relação a estes Cookies, relacionamos a seguir os links da área de suporte dos principais navegadores:

NAVEGADOR	LINK PARA SUPORTE DO NAVEGADOR
	Chrome https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR
	Internet Explorer https://support.microsoft.com/pt-br/topic/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
	Firefox / Mozilla https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-sites-armazenam-no-computador
	Safari http://safari.helpmax.net/pt/privacidade-e-seguranca/como-gerenciar-cookies/
	Opera https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#privateWindow

Nota: O uso desses recursos são complementares ao aviso e mecanismo de gerenciamento de Cookies disponibilizado pelo nosso website.

7. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE COOKIES

Com o foco em qualidade, segurança e respeito, a **Medsul** está em constante evolução, de modo que é possível que esta Política possa ser alterada a qualquer momento. Entretanto, destacamos que não realizaremos qualquer alteração no tratamento dos Cookies que venha afetar seus direitos sem que ocorra o devido consentimento.

A fim de mantermos sempre a transparência das informações, a **Medsul** sempre disponibilizará em seu website a versão atualizada desta Política, onde será possível consultar as modificações realizadas em sua redação.

8. COMO OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A PRIVACIDADE

Em razão do disposto na Lei 13.709/2018, é responsabilidade da **Medsul** designar um Encarregado para fornecer a você todas as informações solicitadas no que diz respeito à sua privacidade e proteção de dados pessoais, bem como interagir com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Assim sendo, para quaisquer dúvidas ou demandas relacionadas especificamente ao tema de privacidade e proteção de dados pessoais, o atual Encarregado, poderá ser contatado por meio do e-mail dpo@medsul.com.br.



*Para mais informações de como tratamos seus dados pessoais, consulte nossa **Política de Privacidade**.*

9. LEGISLAÇÃO

Esta Política foi regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018.

10. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES

Versão da Política de Privacidade	Data da publicação
Versão 1.0 (atual)	09/12/2024
Versão inicial	01/09/2020